

令和7年度 働き方改革等に関する実態調査

(秋田支部のみ)

令和7年10月

公益社団法人秋田県トラック協会 秋田支部

1. 調査の目的・経緯

労働条件の向上等を図る働き方改革の一環として、令和6年4月より、トラック運転者について時間外労働の上限規制（年960時間）が適用されたとともに、改善基準告示に定められている拘束時間等の基準も改正された。

法改正から1年が経過し、秋田支部会員事業者の働き方改革に関する実態や荷主との交渉がどう変化したかを把握することで、今後の支部運営に反映させるためアンケートを実施したものである。

2. 調査実施期間

令和7年5月30日～6月16日

3. 調査対象・実施方法

【対 象】（公社）秋田県トラック協会の秋田支部会員事業者
（霊柩部会員を除く）

【実施方法】FAX

4. 回収率

調査票送付数	回答数	回答率
169社	120社	71%

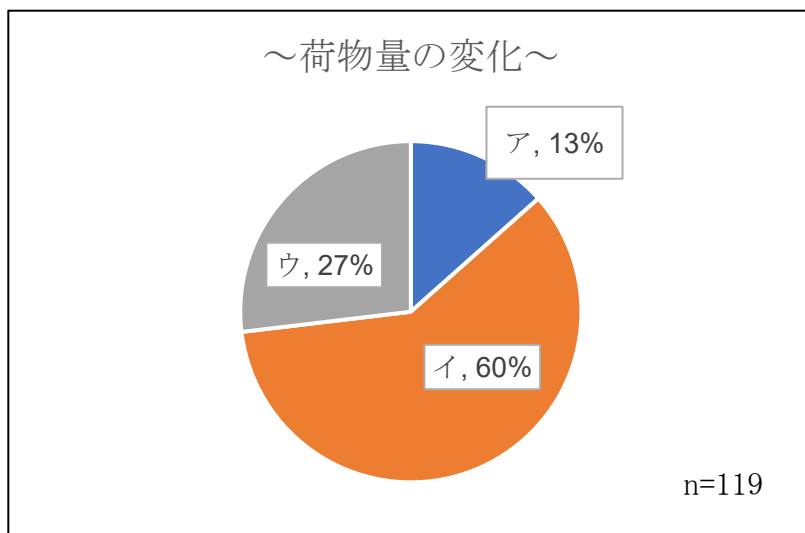
5. 調査内容・結果

【1. ドライバーの働き方改革等への対応についてお聞きします】

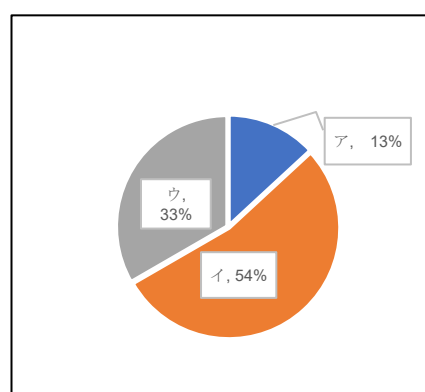
- ① 昨年度は、2024年問題によりトラック輸送力の低下が危惧され、物流の安定供給が不安定になると言われていました。昨年度の荷物量（仕事量）は例年と比べていかがでしたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。

ア:増えた イ:変わらない ウ:減った



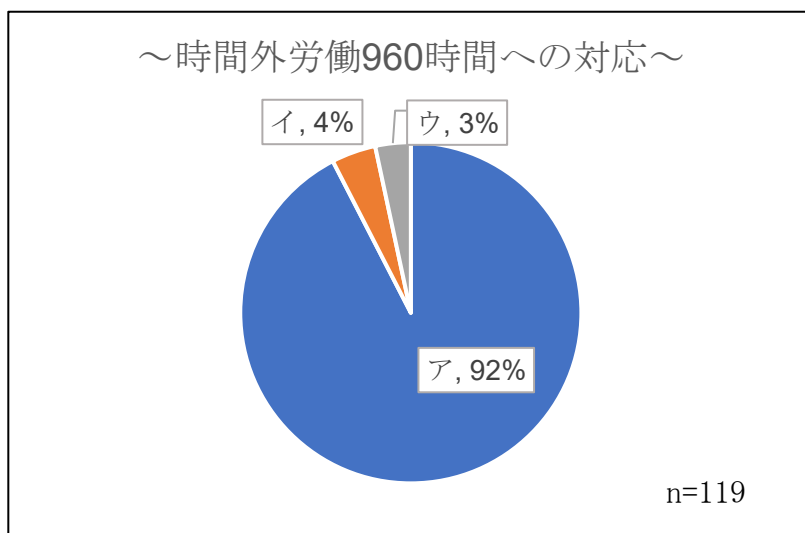
【昨年結果】



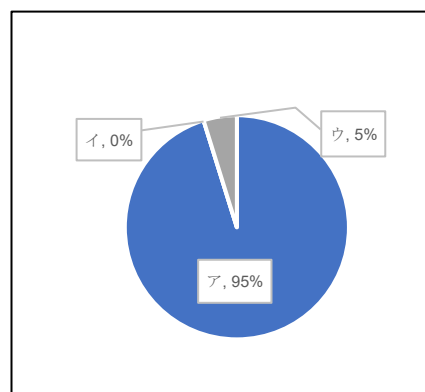
- ② 昨年4月に、ドライバーへの働き方改革関連法が適用されました。時間外労働960時間には対応できましたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。また、「イ：対応できなかった」、「ウ：現時点では判断できない」と回答した方は、その理由もご記入ください。

ア:対応できた イ:対応できなかった ウ:現時点では判断できない



【昨年結果】



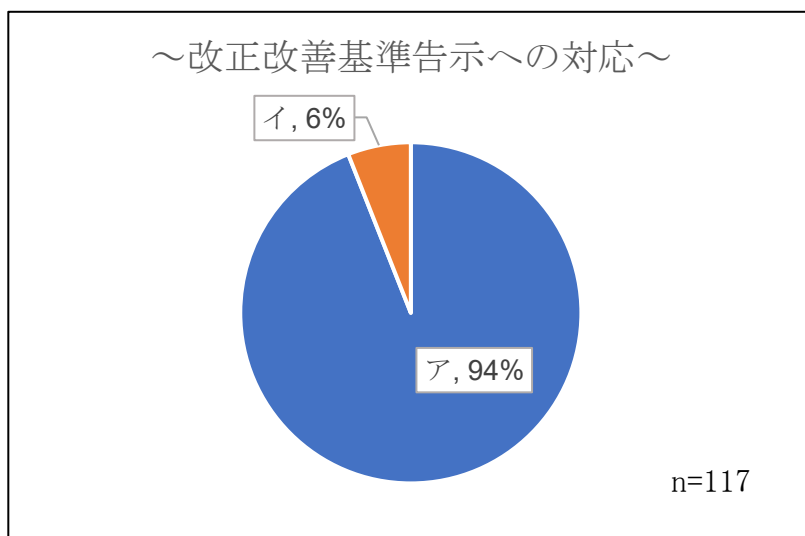
「イ：対応不可能」「ウ：現時点では判断できない」回答

- ・ドライバー不足
- ・売上を確保するには中々厳しい
- ・定期的な荷物を確保できていないため
- ・仕事の内容によって対応できるドライバー、対応できないドライバーがいる など
- ・繁忙期で対応できない
- ・荷主の理解や協力が進んでいない
- ・36協定の起算日が4月でないため

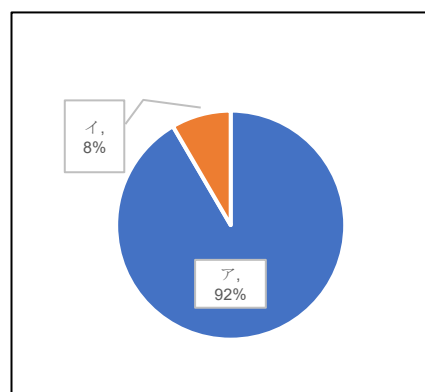
③ 昨年4月に、改正改善基準告示が適用されました。現在、改正改善基準告示には対応できていますか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。また、「イ：対応できていない」と回答した方は、改善基準告示のどの事項に対応できていないかご記入ください。

ア:対応できている イ:対応できていない



【昨年結果】



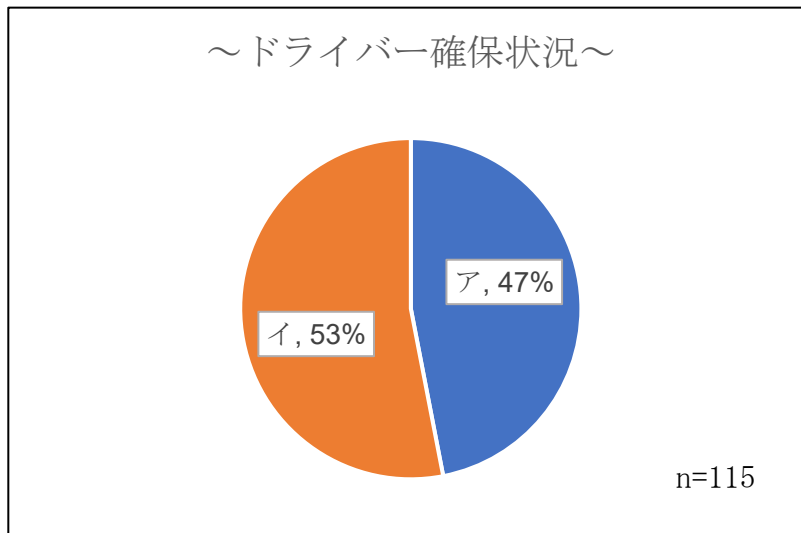
「イ：対応できていない」回答

- ・休憩時間拘束時間（行き荷帰り荷の時間制約のため、人手不足のため、長距離運行のため、荷待時間発生のため、積み込み時間や荷卸し時間が予測できないため）
- ・運転時間（長距離運行のため、冬期間の悪天候のため）
- ・連続運転時間（元請けの理解、業種のため）

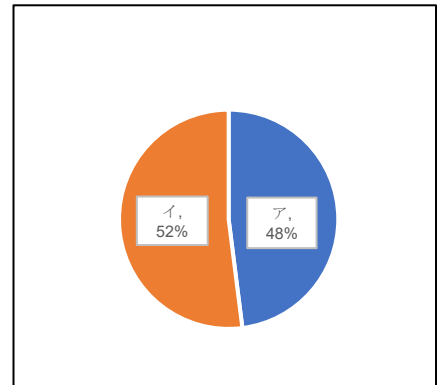
- ④ 働き方改革等への対応については、労働力を確保することが必要です。ドライバーの労働力は足りていますか？

以下の項目から該当する 1つを選んで ○印で囲んでください。

ア:足りている イ:不足している



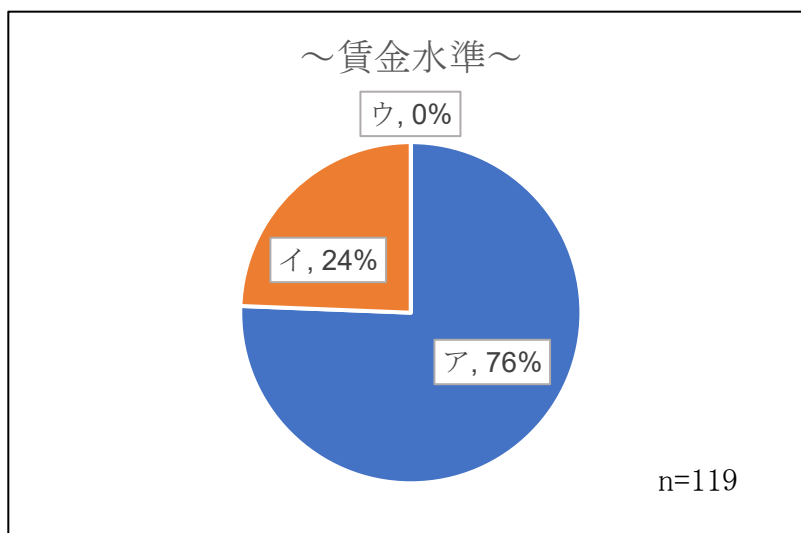
【昨年結果】



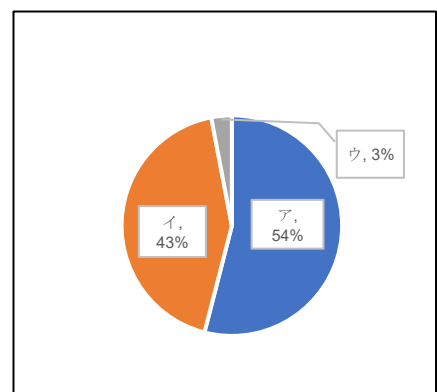
- ⑤ 働き方改革等への対応については、労働環境を改善することが必要です。昨年と比べドライバーの賃金水準はどのようになりましたか？

以下の項目から該当する 1つを選んで○印で囲んでください。

ア:賃金を上げた イ:変わらない ウ:賃金を下げた



【昨年結果】

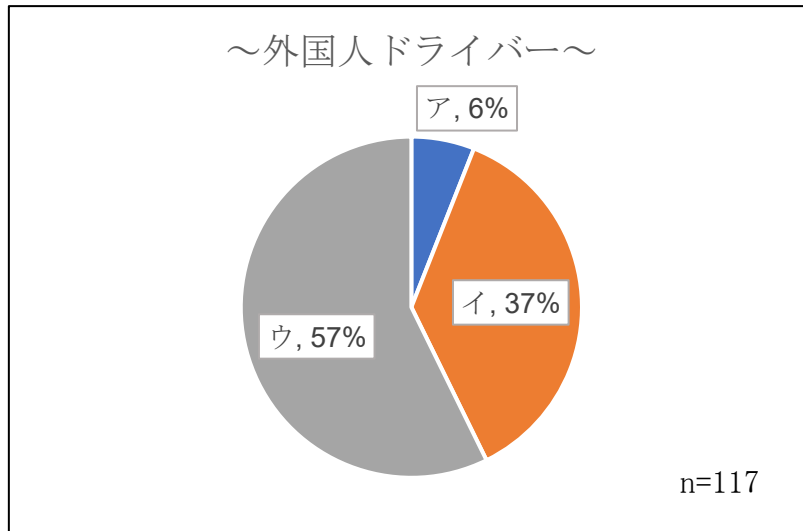


⑥ 本年1月から、自動車運送業分野特定技能協議会の加入受付が開始され、外国人ドライバーの受け入れ体制が整備されました。

貴社の、外国人ドライバー採用に関しての関心はどうか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲み、その理由を記入して下さい。

ア:関心あり イ:様子見 ウ:関心なし



「ア：関心あり」回答

- ・ドライバー不足なため、外国人ドライバーがいれば採用してみたい
- ・今後秋田県は人口減少が一段と進み、労働力が不足するのは明らかなため
- ・現在は労働力が足りているが高齢者が多いため、数年後外国人を採用しなければならない時が来るかもしれない

「イ：様子見」回答

- ・他社での採用状況を踏まえて判断したい
- ・外国人の運転技能を見極めたい
- ・ドライバー不足を補うことができるので採用も視野に入れている など

「ウ：関心なし」回答

- ・お客様対応が不安
- ・受入れ体制が整っていない
- ・ドライバーは日本人のみの体制にしたい
- ・日本語の理解レベルが分からない
- ・賃金の低い地方で継続して労働できるのか
- ・生活環境の問題
- ・外国人による高速道路の逆走や飲酒運転など不安要素がある
- ・文化的背景の違いによりコンプライアンス遵守に対する共通認識の形成に課題が生じると考えているため など

- ⑦ 貴社における働き方改革や輸送効率化への取り組み事例、または取り組んでみたい事項があれば下記に記入してください。

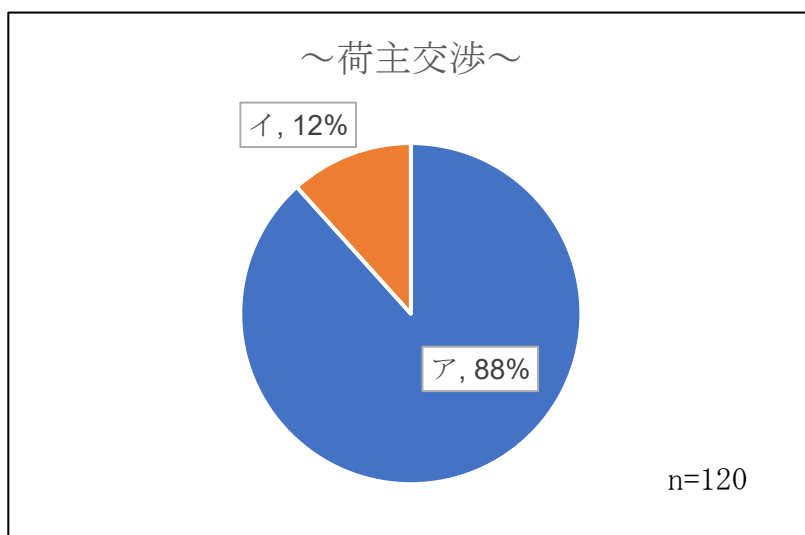
- | | |
|--|-------------------|
| ・積み置き | ・中継輸送 |
| ・荷役分離 | ・IT化、DX化の推進 |
| ・同業他社との連携 | ・配送コースの見直し |
| ・パレット輸送 | ・荷主に対し混載の提案 |
| ・有料高速道路の利用 | ・労働時間の長い仕事は断る |
| ・お客様の集荷時間の徹底を依頼 | ・AIによる最適な配送ルートの作成 |
| ・荷物数量チェックの廃止、バラ積みの廃止、パレットサイズの統一化 | |
| ・家族優先日を設け子供の学校行事等に参加できるようにした | |
| ・働き方改革の一環として65歳までの定年延長、希望者を70歳までの継続雇用制度とした | |
| ・残業時間を瞬時に把握できるシステムを導入し、業務を平準化した など | |

【2. 荷主（元請）との交渉等についてお聞きします】

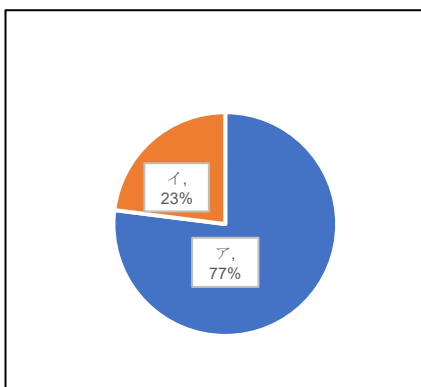
- ① 2024年問題等の解決に向け、運賃の値上げや料金の収受、待機時間の削減など、荷主（元請）に対する交渉は本年4月から現在まで行いましたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲み、「イ：交渉していない」と回答した方はその理由を記入して下さい。

ア：交渉した イ：交渉していない



【昨年結果】



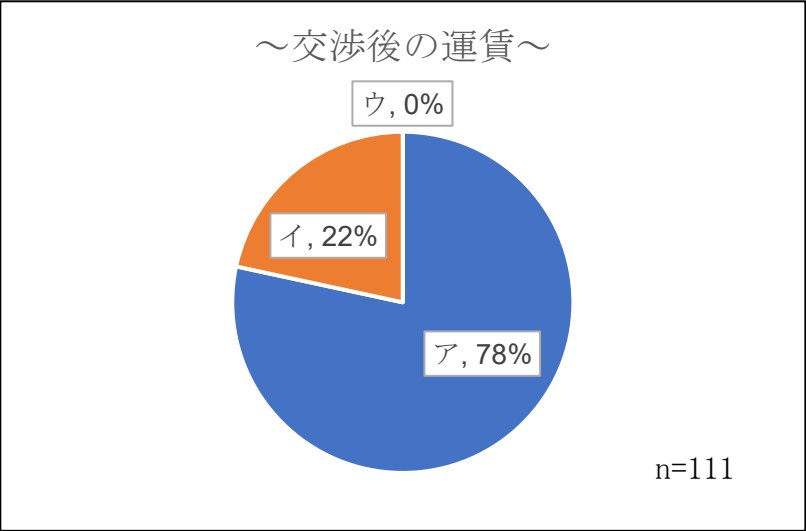
「イ：交渉していない」回答

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ・昨年に値上げしたため | ・交渉する立場ではないため |
| ・取引量を減らされる恐れがあるため | ・荷主の経営状況が悪化しているため など |

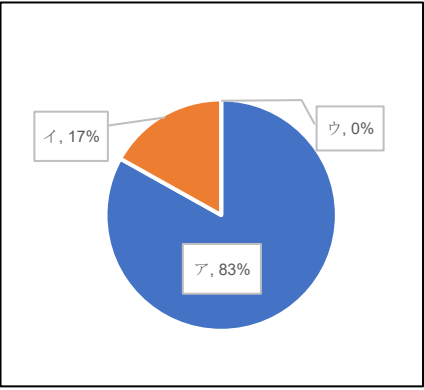
② 前項①で、「ア：交渉した」とお答えした方にお伺い致します。過去のアンケートの結果では、荷主交渉の中で一番求めているものは「運賃の値上げ」でした。交渉の末、運賃はどうなりましたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲み、運賃が上がった場合は空欄に数字を記入してください。

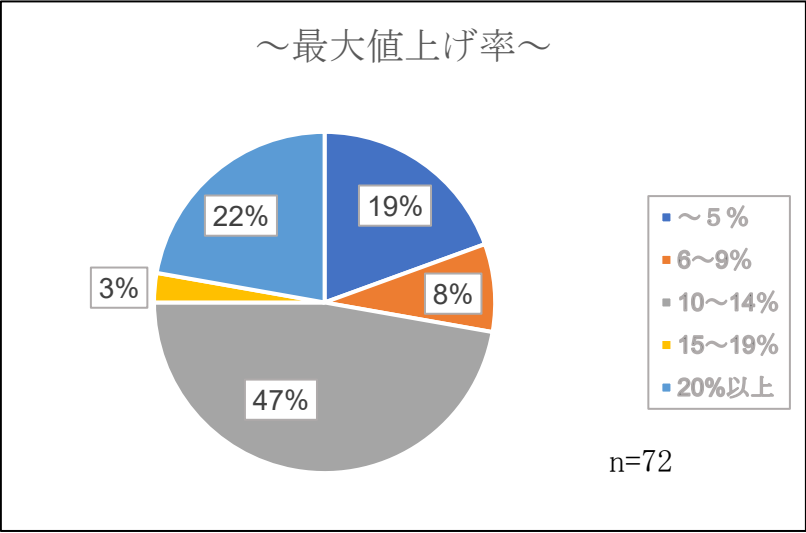
ア:上がった イ:変化なし ウ:下がった



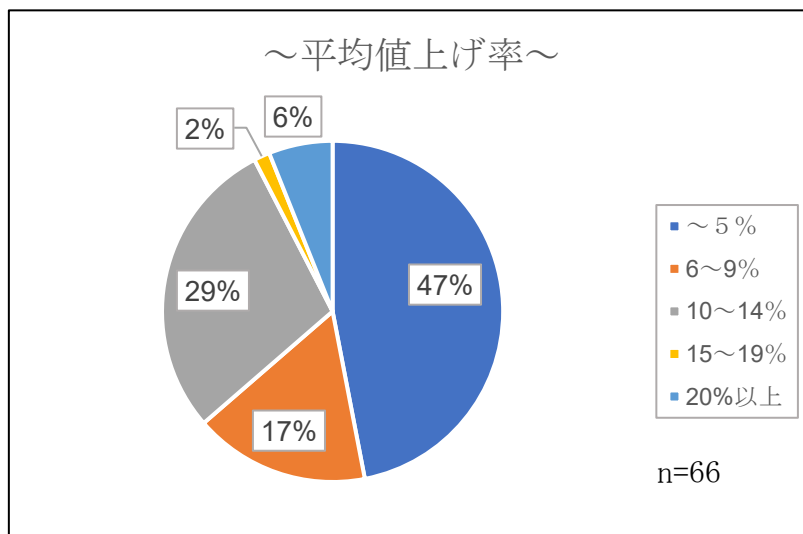
【昨年結果】



「ア：上がった」と回答した事業者の最大値上げ率

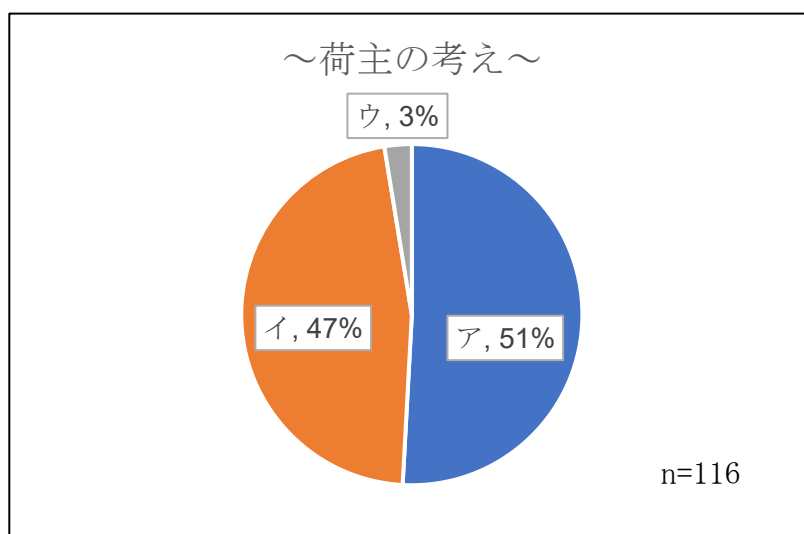


「ア：上がった」と回答した事業者の平均値上げ率

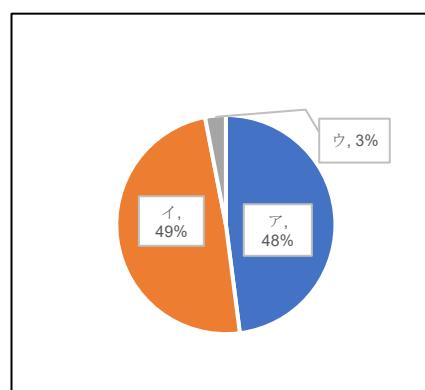


- ③ 2024年問題や2030年問題について荷主はどういった考えを持っていますか？
以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。

ア:危機感を持っている イ:あまり危機感を持っていない ウ:全く危機感を持っていない



【昨年結果】



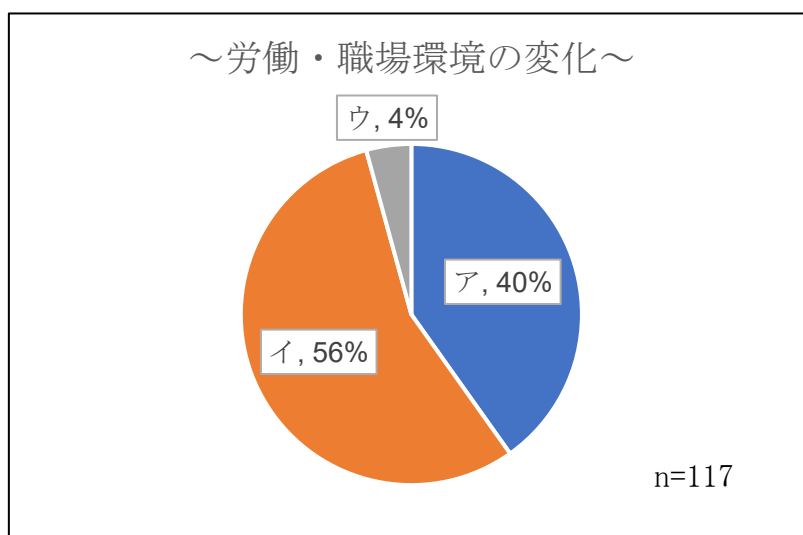
【3. 秋田支部会員へお聞きします】

- ① ドライバーへの働き方改革関連法は、ドライバーの労働環境を改善し魅力ある職場づくりを目指すためのものです。

この1年で貴社のドライバーの労働環境や職場環境等はどう変化しましたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。

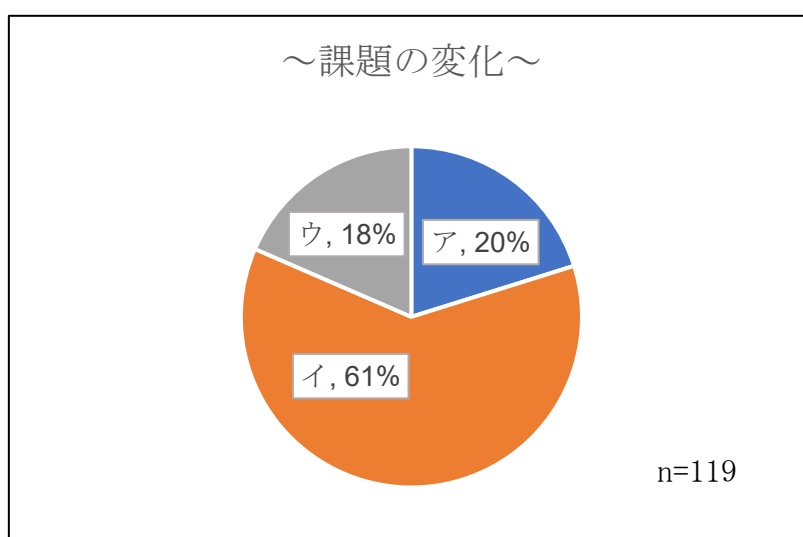
ア:良くなった イ:変わらない ウ:悪くなった



- ② 2024年問題がスタートして1年が経ちました。これまで抱えていた貴社の課題はこの1年でどうなりましたか？

以下の項目から該当する1つを選んで○印で囲んでください。

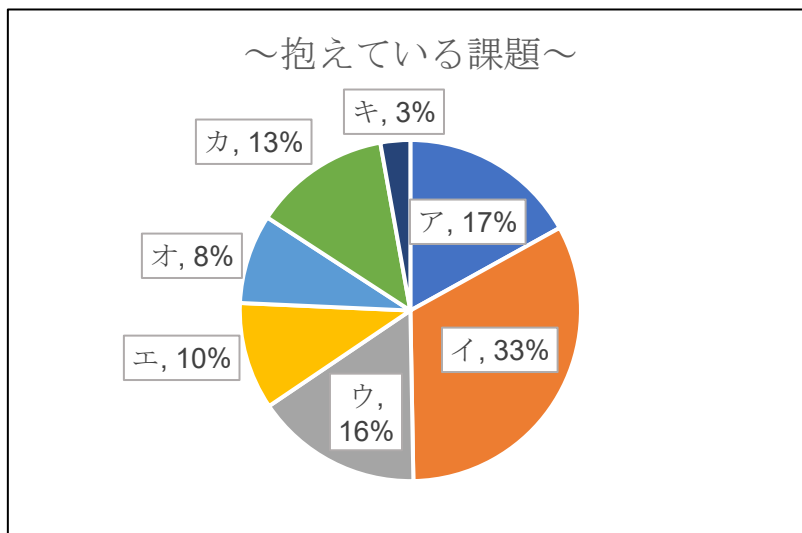
ア:解決した イ:変わらない ウ:課題が増えた



- ③ 前項②で、「イ：変わらない」「ウ：課題が増えた」とお答えした方にお伺い致します。今の貴社が抱えている課題は何ですか？

以下の項目から該当する全てを選んで○印で囲んでください。

ア:ドライバーの時間管理 イ:ドライバー不足 ウ:荷主との折衝
エ:貨物自動車運送事業法の改正①(書面交付や実運送体制管理簿の義務化)
オ:貨物自動車運送事業法の改正②(更新制や適正原価など)
カ:仕事量の低下 キ:その他



- ④ 秋田支部で検討して欲しいことや実施して欲しいこと等がありましたらご記入ください。

- ・業務前自動点呼に関する勉強会
- ・高速道路料金の無償化
- ・高卒予定者や高校の就職担当教員の運送業に対する意識調査
- ・荷主の配送料の出し渋りや待機があるので粘り強い説得をして欲しい
- ・会社ではなくドライバーに直接アンケートを実施し現場の課題を把握して、その課題に対する具体的な解決策を講じてほしい
- ・働きたいドライバーが働けない環境を作っていることに対し、本人の署名等にて働きたい人を働かせてあげることも検討して欲しい
- ・燃料高騰に伴う政府での補助も継続して行っていただくよう働きかけをお願いしたい
- ・会員同士の共同化
- ・白ナンバーの取締り

以上