

平成31年2月5日

### トラックディーラーの皆様からのお願いについて

協会ではビジネスパートナーであるトラックディーラーの皆様と、定期的に懇談会を開催し、それぞれの業界の問題点等を話し合い業務がよりスムーズに回るように意見交換をしています。

今年度は、協会側から事業協力の御礼と、次年度の計画として、ドラコンやトラックフェスタ、省燃費安全運転コンテスト等への協力のお願いがされました。

また、ディーラー側からも以下の通り何点かお願いされましたので、会員の皆様にもお知らせしたいと思いますのでお目通しいただければ幸いです。

### 記

#### 〔ディーラーからのお願い〕

1. 車両の修理依頼について、夕方や休日の急な依頼は人手不足と働き方改革という流れの中で厳しい面がある。特に、平日の17時以降については対応が難しい。
2. 修理の際にトラックのキャブを上げることがあるが、飲み物や私物があり対応に困ることがある。修理依頼の際は、これらの物を降ろして出していただきたい。
3. 人手不足ということもあり、車検の平準化をお願いしている。2カ月前から予約ができるのでご協力いただきたい。
4. 古い車両の引き取りについて人手不足で対応が難しい。希望通りに対応できないケースも想定されるのでご理解いただきたい。

以上